

ДОГОВІР № _____

(про надання послуг доступу до мережі "RUSANOVKA-NET")

Цей договір укладено _____ року у місті Києві між:

Сторона 1: Громадянин України _____ (_____ р. н.),
паспорт серії _____ № _____, виданий _____, ідентифікаційний № _____,
що зареєстрований за адресою: _____, місто Київ _____
(**"Замовник"**), та

Сторона 2: Товариство з обмеженою відповідальністю «УКРДАТАКОМ», в особі заступника директора
Марченко Ольги Миколаївни, що діє на основі Довіреності (**"Виконавець"**), які далі іменуються **"Сторони"**, а кожен
окремо – **"Сторона"**, про наступне:

Визначення термінів

В цьому Договорі визначені нижче терміни вживаються в такому значенні:

"Договір" – цей Договір зі всіма змінами та додатками до нього.

"Дані" – інформація у формі, придатній для автоматизованої обробки її засобами обчислювальної техніки.

"Комерційна інформація" – відомості, що стосуються діяльності Сторін та пов'язані з виробництвом, технологічною інформацією, ноу-хау, управлінням фінансами та будь-яка інша інформація Сторін та пов'язаних з ними суб'єктів підприємницької діяльності (приватних осіб), розголошення (передача, витік) якої може заподіяти шкоду їх інтересам.

Стаття 1. Предмет Договору

1.1. Виконавець зобов'язується за завданням Замовника надати послуги з підключення та доступу до ресурсів і сервісів локальної інформаційної мережі **"RUSANOVKA-NET"** (далі – **"Мережі"**), а Замовник зобов'язується оплатити Виконавцеві вказані послуги в розмірі, у строки та в порядку, що встановлені Договором.

Стаття 2. Права та обов'язки Сторін

2.1. Зобов'язання Замовника:

- 2.1.1. Оплатити Виконавцеві послуги в розмірі, у строки та в порядку, що встановлені Договором.
- 2.1.2. Використовувати обладнання, що має документ про підтвердження відповідності.
- 2.1.3. Не допускати вчинення дій, що суперечать вимогам чинного законодавства.
- 2.1.4. Не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації Мережі, підтримки її цілісності та взаємодії, захисту інформаційної безпеки Мережі, сумісності засобів, ускладнювати чи унеможлиблювати надання послуг іншим.
- 2.1.5. Не використовувати на комерційній основі послуги, що надаються Виконавцем, для надання їх третім особам.
- 2.1.6. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства.

2.2. Права Замовника:

- 2.2.1. При наявності відповідних технічних можливостей змінити перелік та кількість послуг, що надаються Виконавцем.
- 2.2.2. Вимагати від Виконавця в період дії Договору надання Звітів, які підтверджують виконання цього Договору.

2.3. Зобов'язання Виконавця:

- 2.3.1. В п'ятнадцятиденний строк з дати сплати вартості підключення Замовником підключити його до Мережі.
- 2.3.2. Надавати послуги належної якості та у повному обсязі.
- 2.3.3. Вести достовірний облік послуг, які надаються Замовнику.
- 2.3.4. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

2.4. Права Виконавця:

Крім інших передбачених законодавством та цим Договором, права Виконавця включають:

- 2.4.1. Не виконувати будь-які вимоги Замовника, якщо їх виконання суперечить зобов'язанням Виконавця за цим Договором.
- 2.4.2. Виконавець має право покласти виконання цього Договору на іншу особу, залишаючись відповідальним в повному обсязі перед Замовником за порушення Договору.
- 2.4.3. Сторони домовились, що у разі зміни або набрання чинності нормативних актів України, що регулюють відносини Сторін за цим Договором, а також суттєвих змін на ринку або інше, в цей Договір вносяться відповідні зміни. Виконавець має право на свій власний розсуд ініціювати внесення змін шляхом направлення Замовнику письмової пропозиції та додаткової угоди до

цього Договору з відображенням необхідних змін. Замовник зобов'язується розглянути пропозицію Виконавця у тижневий термін та, у випадку згоди з нею, підписати додаткову угоду та надіслати один підписаний примірник Виконавцю не пізніше одного тижня з дати отримання такої пропозиції. У разі неотримання Виконавцем підписаної Замовником додаткової угоди, пропозиція Виконавця буде вважатися відхиленою. У цьому випадку Виконавець має право призупинити свої зобов'язання за цим Договором.

Застереження 1: Сторони визначають, що реалізація положень п. 2.4.3. не буде розглядатися Сторонами як одностороння зміна умов цього Договору.

Застереження 2: У відношенні до будь-яких своїх прав, встановлених в цьому Договорі, Виконавець є уповноваженим протягом дії цього Договору, і будь-яка затримка в реалізації його прав не означає відмови від таких прав та не позбавляє Виконавця можливості реалізувати такі права в подальшому.

Стаття 3. Вартість та порядок оплати послуг

За надані послуги Замовник зобов'язаний сплатити Виконавцю відповідну плату в порядку та на умовах наведених нижче, а саме:

3.1. Підключення до Мережі:

- 3.1.1. Вартість наданих Виконавцем Замовнику послуг з підключення встановлюється у розмірі _____ грн (з ПДВ).
- 3.1.2. Вартість повторного(их) підключення Замовника в випадку відновлення надання послуг після дій передбачених п.6.1.1. та/або втрати зв'язку з вини Замовника складає 50,50 грн (з ПДВ).
- 3.1.3. Замовник сплачує Виконавцю вартість послуг з підключення протягом 3-х банківських днів з дати укладання цього Договору.

3.2. Послуги з доступу до Мережі:

- 3.2.1. Періодом обліку наданих послуг доступу до Мережі з метою їх оплати є календарний місяць.
- 3.2.2. Замовник особисто обирає обсяг послуг, відповідно до діючих тарифів на надання цих послуг. Для зміни обсягу послуг Замовник надсилає Виконавцю письмове повідомлення, в якому зазначаються обсяги та відповідна вартість послуг. Зміна надання послуг Виконавцем відбувається з початком нового календарного місяця.
- 3.2.3. Сторони дійшли згоди, що Замовник здійснює оплату використаних послуг за діючими тарифами, які встановлюються Виконавцем. Виконавець залишає за собою право змінювати встановлені тарифи, попередивши про це Замовника не пізніше ніж за 15 календарних днів до їх зміни.
- 3.2.4. Вартість замовлених особисто Замовником послуг сплачується ним Виконавцю авансом за один місяць протягом перших 5-ти робочих днів кожного місяця.
- 3.2.5. За отримані без попередньої передплати послуги справляється додаткова плата в розмірі двох відсотків вартості наданих послуг на місяць.
- 3.2.6. Не використаний в звітному місяці аванс зраховується на наступний місяць.

Застереження: П. 3.2.5. не поширюється на передплачені пакетні послуги та випадки зазначені в п. 6.2.1 та п. 6.2.2. цього Договору.

- 3.2.7. Оплата послуг здійснюється Замовником в національній валюті України в будь-якій формі, що не суперечить чинному законодавству України.

Стаття 4. Порядок надання послуг.

- 4.1. В п'ятнадцятиденний строк з дати сплати вартості підключення Замовником, Виконавець здійснює підключення Замовника до Мережі за адресою: _____, місто Київ, _____, будинок _____, приміщення _____. Надання цих послуг оформлюється Актом виконаних робіт з підключення Замовника після їх фактичного надання.
- 4.2. Виконавець надає послуги протягом дії цього Договору на постійній основі (24 години на добу\7 днів на тиждень), починаючи з робочого дня, що слідує за днем підписання Акту виконаних робіт з підключення Замовника.
- 4.3. Послуги з технічної та інформаційної підтримки Замовника надаються виключно в робочий час.
- 4.4. Виконавець має право переривати надання послуг без проведення перерахунку їх вартості, але не довше ніж 24 години на місяць.
- 4.5. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки та перебої в роботі, що відбулися з причин, які знаходяться поза сферою контролю Виконавця.

Стаття 5. Порядок обліку та приймання послуг.

- 5.1. Облік наданих послуг доступу до Мережі проводиться за швидкістю прийому/передачі Даних через канал зв'язку, обсягами Даних, іншими технічними характеристиками.

- 5.2. З метою визначення та обліку обсягів Даних, прийнятих та/або переданих Замовником, Сторони домовились використовувати показники технічних засобів Виконавця.
- 5.3. Якщо протягом місяця до Виконавця не надходило від Замовника зауважень, щодо недоліків виконання цього Договору, послуги Виконавця вважаються такими, що були надані у повному обсязі, своєчасно та без суттєвих недоліків.
- 5.4. Протягом 5-ти робочих днів місяця, що слідує за звітним місяцем Виконавець готує та надсилає Замовнику електронною поштою або в інший спосіб Звіт про надані послуги.
- 5.5. У випадку коли Замовник з будь-яких причин не отримав Звіт він має право безпосередньо отримати його за місцезнаходженням Виконавця до 25-го числа місяця, що слідує за звітним.
- 5.6. Якщо Замовник має зауваження до Звіту, він протягом 5-ти днів з дня його отримання зобов'язаний належним чином направити Виконавцю свої зауваження та пропозиції з цього приводу.
- 5.7. Після закінчення термінів зазначених пп. 5.5. та 5.6. цього Договору претензії до Виконавця не розглядаються, а послуги надані Виконавцем за звітний період вважаються прийнятими Замовником в повному обсязі.

Стаття 6. Порядок призупинення та припинення надання послуг.

6.1. Надання послуги призупиняється у випадках:

- 6.1.1. В випадку закінчення внесеного Замовником авансового платежу та порушенню Замовником умови передбаченої п.3.2.4. цього Договору.
- 6.1.2. За письмовою заявою Замовника на термін, що не може бути меншим ніж 15 днів та перевищувати 2-х календарних місяців.
- 6.1.3. В разі пошкодження (крадіжки, втрати, знищення) обладнання (каналів зв'язку) Виконавця не з його вини.

6.2. Виконавець має право припинити надання послуг у разі:

- 6.2.1. Відмови Замовника від отримання послуг.
- 6.2.2. Порушення Замовником пп. 2.1.1.- 2.1.5. цього Договору.
- 6.2.3. Інших випадках передбачених Договором або чинним законодавством України.

Застереження: В випадку передбаченому п. 6.2.1. та п. 6.2.2. припинення надання послуг відбувається без компенсації понесених Замовником витрат.

- 6.3. Поновлення надання послуг Замовнику в разі їх призупинення можливе за заявою Замовника в термін, що не перевищує 3-х робочих днів, за умови внесення передплати за один календарний місяць. В випадку настання подій передбачених п.6.1.3. поновлення відбуватиметься за наявності технічних можливостей.
- 6.4. Поновлення надання послуг Замовнику в разі їх припинення можливе лише за умови врегулювання розбіжностей шляхом підписання Додаткової угоди до цього Договору.

Стаття 7. Конфіденційність.

- 7.1. Сторони зобов'язуються не розголошувати інформацію, визначену Сторонами як Комерційна інформація.
- 7.2. Надання такої інформації третім особам можливо тільки після надання письмового дозволу іншою стороною, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.
- 7.3. Сторона, що розголосила Комерційну інформацію, відшкодує іншій Стороні завдані цим збитки.

Стаття 8. Відповідальність Сторін.

- 8.1. Збитки, завдані Замовнику невиконанням або неналежним виконанням цього Договору, підлягають відшкодуванню Виконавцем, у разі наявності його вини, у розмірі, що не перевищує десяти неоподатковуваних мінімумів доходів громадян.
- 8.2. За порушення прийнятих на себе зобов'язань стосовно розміру та строків оплати, Замовник зобов'язаний сплатити Виконавцеві пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми несвоєчасно виконаного зобов'язання, за кожний день прострочки. Зазначена пеня сплачується додатково до прострочених сум.
- 8.3. Виконавець не несе будь-якої відповідальності за зміст інформації, що проходить через Мережу. Відповідальність за використання інформації, отриманої через Мережу, лежить на Замовнику.
- 8.4. Виконавець не відповідає за неправомірні дії скоєні Замовником стосовно третіх осіб або третіми особами стосовно Замовника та пов'язані з цим збитки.
- 8.5. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку коли це сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин.

Стаття 9. Вирішення спорів.

- 9.1. Сторони врегульовують можливі розбіжності шляхом переговорів.
- 9.2. Спори, що виникають з цього Договору підлягають вирішенню у судових органах, у порядку, визначеному чинним законодавством України.
- 9.3. Цей Договір регулюється правом України.

Стаття 10. Інші положення Договору

- 10.1.** Цей Договір стає чинним з моменту його підписання Сторонами і діє протягом невизначеного строку – до його розірвання у випадках та порядку, зазначених у п. 10.4. нижче.
- 10.2.** Всі зміни та доповнення до цього Договору повинні бути складені у письмовій формі та підписані Сторонами. Такі зміни додаються до цього Договору та складають його невід’ємну частину.
- 10.3.** Всі повідомлення, які направляються Сторонами одна одній у відповідності з цим Договором, повинні бути складені у письмовій формі і будуть вважатися поданими належним чином, якщо вони надіслані листом з повідомленням, кур’єром за місцезнаходженням відповідної Сторони або іншим чином зазначеним в цьому Договорі.
- 10.4.** Договір може бути розірваний:
- У випадку систематичного порушення Стороною умов даного Договору;
 - За заявою Замовника у строк, що не перевищує 7 календарних днів з моменту отримання заяви Виконавцем, якщо більший строк не зазначений в заяві;
 - За взаємною згодою Сторін.
 - У випадку призупинення чи припинення надання послуг на термін більше 2-х календарних місяців.
 - Інших випадках передбачених чинним законодавством України.
- 10.5.** До моменту фактичного припинення дії Даного Договору Сторони зобов'язані зробити всі передбачені Договором взаємні розрахунки.
- 10.6.** Взаємовідносини Сторін, не урегульовані цим Договором, регламентуються діючим законодавством України.
- 10.7.** Сторони підтверджують досягнення принципової згоди за всіма умовами цього Договору.

Стаття 11. Заключні положення

- 11.1.** Цей Договір складено українською мовою у 2 (двох) оригінальних примірниках, кожний з яких має рівну юридичну силу.
- 11.2.** Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання (дата Договору), включаючи всі додатки до нього, що складають невід’ємну частину цього Договору.
- 11.3.** Терміни, що використовуються в цьому Договорі з великої літери, є визначеними термінами і мають такі значення, які визначені для них в цьому Договорі. Заголовки Статей і параграфів у цьому Договорі використовуються для зручності і не впливають на тлумачення положень цього Договору.
- 11.4.** У разі, якщо будь-яке положення цього Договору стає недійсним із будь-яких причин, це не впливає на дійсність інших положень цього Договору. У такому разі Сторони без зволікань проводять переговори з метою зміни недійсного положення таким чином, щоб після зміни, воно було дійсним і максимально відображало наміри Сторін при укладанні цього Договору стосовно відповідного питання.

Стаття 12. Реквізити та підписи сторін

- 12.1.** Сторони зобов’язуються негайно повідомляти одна одну про зміну своїх реквізитів.

“ВИКОНАВЕЦЬ”	“ЗАМОВНИК”
<p>ТОВ «УКРДАТАКОМ» Юридична та фактична адреса: 02154, м.Київ, вул.Ентузіастів, буд.11,оф.196 Ідентифікаційний код у ЄДРПОУ: 34476635. Рахунок в форматі IBAN: UA423220010000026007110000396 Код платника ПДВ 344766326533 Свідоцтво платника ПДВ 200028271 email: office-manager@rusanovka-net.kiev.ua</p> <p>☎ (044) 351-2-888 ✨ (097) 351-2-888 📍 (050) 351-2-888 📞 (073) 351-2-888</p> <p>Заступник Директора</p> <p>_____ О.М. Марченко М.П.</p>	<p>Адреса: _____ м. Київ, Тел. (+ 38044) E-mail: Паспорт</p> <p>Ідентифікаційний код</p> <p>Замовник</p> <p>_____</p>